



2023年9月28日
株式会社スギ薬局

スギプラスハネダ
『SUGI+ 羽田イノベーションシティ店』

2023年9月28日（木）オープン

株式会社アイシンと協業したヘルスケアの最先端を体験できる
DX 実験型パイロット店舗を羽田イノベーションシティに開店

株式会社スギ薬局（本社：愛知県大府市／代表取締役社長：杉浦克典）は、2023年9月28日（木）、
「SUGI+ 羽田イノベーションシティ店」を東京都大田区にオープンいたします。

当店は、羽田空港に隣接する羽田イノベーションシティの一画として出店し、多様なお客さま（商圏住民・オフィスワーカー・インバウンドや観光のお客さま・障がいをお持ちの方）に対して「未来の健康」をテーマにした日本のヘルスケアの最先端を体験を通じて提供していきます。当店では、日本の伝統的な健康法や最新のウェルネステクノロジーを組み合わせたユニークなプログラムや商品体験をご用意しています。

羽田イノベーションシティは様々な企業が集まり、最先端の技術を研究開発している商業施設です。その一画でスギ薬局が店舗を出店するにあたり、スギ薬局は、株式会社アイシン（本社：愛知県刈谷市／代表取締役社長：吉田 守孝）と二社で協業し実証実験を行いながら、体験を重視した店舗を開店することになりました。スギ薬局は経営理念にある「あらゆる人々の幸福を願い、笑顔を増やす」ことに賛同いただいたアイシンと、高齢者を中心とした地域住民の健康維持・増進を目指し、2018年に初めて乗合送迎サービス「チョイソコ」で協業して以来、戦略的パートナーとして本サービスを全国へ展開してきました。

スギ薬局が掲げる「トータルヘルスケア戦略の推進」と、アイシンの「自動車部品のものづくりで培った幅広い先端技術」を活かし、実証実験を通じてイノベーションを促進し、あらゆる人々に寄り添いながら新たな価値を提供してまいります。当店はオープン後も新しい体験や研究開発を継続していくことで、常に変化する店舗として刷新を続けてまいります。当店で行う実験で有効な試みは、他店舗での展開も検討し、新しいスギ薬局の姿を探ってまいります。

SUGI+

powered by **aisin**



■SUGI+ 羽田イノベーション店の特徴

1. 株式会社アイシンと協業したヘルスケアの最先端を体験できる DX 実験型店舗

- ① 実験型店舗を体現する狙いとして、当店では「SUGI+」という新名称を考案しました。アイシンとの協業を示す意図として看板には「Powered by AISIN」という表記を付けております。
- ② アイシンが提供する先端技術の第一弾として、リアルタイムで音声認識して文字化する「YYProbe（ワイワイプローブ）」を、当店の体験コーナーと調剤薬局の2カ所に設置します。この YYProbe は特に聴覚障がい者や高齢者にご活用いただくことで、販売員との意思疎通を支援することが可能です。体験コーナーの接客では、販売員との会話内容をミラーに表示することで意思疎通を支援します。また調剤薬局では、薬剤師の音声を文字化して画面表示することで、薬剤師との意思疎通を支援します。YYProbe 以外については、10 月末以降に順次導入予定です。
店内ではアイシン等が開発するエッジ AI カメラが複数台設置され、入店者の計測や属性分析を行います。



2. ヘルスケア家電・ビューティ家電・実験的な商品開発のテストマーケティング

- ① 「SUGI+ STUDIO(スギプラス スタジオ)」と名付けた体験スペースでは、従来のスギ薬局では扱ってこなかったヘルスケア家電、ビューティ家電を中心に、スタートアップ企業や大企業が開発する実験的な商品を実際に手に取りながら試すことができます。お客さまは商品を体験しながら気に入った商品はその場で購入、もしくは EC サイトで購入することができます。各企業様にはテストマーケティングの場としてご活用いただくことができます。
- ② 物販スペースはヘルス&ビューティに特化した商品を品揃えしています。商品を探しやすいようインバウンドのお客さま・聴覚障がい者の方に配慮し、商品構成を示すピクトグラムのサインを掲示しました。
- ③ スギ薬局とアイシンを中心に、当店に関わる様々な協力パートナー各社の方々と共創するラボスペースも店内に設置しています。当店でいう試みは店内で研究開発しながら、即時に実験できる体制を構築していきます。



■店舗概要：SUGI+ 羽田イノベーションシティ店

- ・ 所在地：東京都大田区羽田空港一丁目1番4号 羽田イノベーションシティ2階
- ・ 営業時間（物販）：9:00～21:00 年中無休
- ・ 営業時間（調剤）：9:00～17:00（月～土）日祝休み
- ・ 売場坪数：100坪 ※物販と調剤をあわせた合計

【本件に関するお問い合わせ先】

スギホールディングス株式会社 社長室広報課

〒474-0011 愛知県大府市横根町新江 62 番地の1

TEL：0562-45-2700（代表） 受付時間 平日 9：00～18：00