2026 年 11 月 20 日

各位

株式会社スギ薬局

# 保管すべき書類（処方箋、調剤録）を誤って廃棄したことに関するお詫び

平素はスギ薬局をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
このたび、下記の店舗で保管すべき書類（処方箋、調剤録）を、誤って廃棄し、シュレッダーおよび溶解処理を行っていたことが判明いたしました。

日頃より弊社をご利用いただいております患者様、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

なお、店舗システムにて過去の記録（調剤の内容、ご相談内容など）は正常に保管されております。今後も、これまでと変わらずご利用いただけます。

本件に関する概要および今後の対策につきましては、下記の通りご報告申し上げます。

1. 概要
下記店舗をご利用された患者様の処方箋、調剤録において、外部保管倉庫へ移送する過程の一時保管場所で、誤って機密文書廃棄の工程に含まれ、専門の処理業者によりシュレッダーおよび溶解処理されました。

| 店舗名 | 店舗をご利用された対象期間 | 店舗名 | 店舗をご利用された対象期間 |
|---|---|---|---|
| ①スギ薬局 呉羽店 | 2022 年 1 月 4 日～2023 年 4 月 28 日 | ⑥スギ薬局 相木店 | 2023 年 7 月 1 日～2024 年 8 月 31 日 |
| ②スギ薬局 金石店 | 2023 年 10 月 6 日～2024 年 8 月 30 日 | ⑦スギ薬局 鞍月店 | 2024 年 7 月 1 日～2025 年 6 月 10 日 |
| ③スギ薬局 南富山店 | 2024 年 11 月 1 日～2025 年 4 月 30 日 | ⑧スギ薬局 小松南店 | 2025 年 5 月 1 日～2025 年 8 月 31 日 |
| ④スギ薬局 野々市西店 | 2025 年 2 月 19 日、2025 年 3 月 1 日～6 月 30 日 | ⑨スギ薬局 金沢野田店 | 2024 年 7 月 1 日～2025 年 5 月 31 日 |
| ⑤スギ薬局 馬堀店 | 2025 年 6 月 17 日～2025 年 12 月 23 日 | | |

2. 誤って廃棄した書類・個人データの項目
処方箋と調剤録（氏名、生年月日、性別、保険証の情報、受診医療機関、処方および調剤の内容など）

3. 患者様への影響・二次被害またはそのおそれの有無
対象書類は既にお薬をお渡し済みのものであり、現在および今後の診療、お薬の処方・お受け取りへの影響はございません。また、現時点で、第三者による閲覧、取得または不正利用の事実は確認されておらず、本件に起因する二次被害の報告も受けておりません。

4. 原因および再発防止策
処方箋、調剤録の一時保管場所における書類の取扱手順、関係部署間の情報共有、および保管対象書類と廃棄対象書類の識別に関する運用が十分でなかったことが原因と考えております。弊社では本件を厳粛に受け止め、書類の取扱手順・識別方法の見直し、関係者への教育、情報共有体制の強化を進めるとともに、定期的な点検・改善を継続し、再発防止に努めてまいります。なお、本件は関係機関への報告を行うとともに、必要な対応を進めております。

ご報告申し上げるとともに、重ねて皆様に深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社スギ薬局 お客様サポート室
電話番号： 0120-921-771　　受付時間： 10：00～19：00