

顧客追跡調査による登録販売者における受診推奨評価ツールの効果検証について の研究説明書

スギ薬局では、来店される18歳以上のお客様を対象とし、症状等をお伺いするツール（質問票）を用いたお薬相談に関する研究を、以下の内容で実施しております。

記

1.研究課題名（スギ薬局学術研究倫理審査委員会 承認番号 No. 2024-S002）

顧客追跡調査による登録販売者における受診推奨評価ツールの効果検証

この研究課題については、スギ薬局学術研究倫理審査委員会による倫理審査を受け、実施しております。

2.研究機関の名称及び研究責任者の氏名

スギ薬局 人財開発部 DI 課 蓮実 豊

3.研究分担者名

スギ薬局人財開発部 DI 課	永井 恵子
スギ薬局人財開発部 DI 課	荒井 國三
スギドラッグ 岐阜入舟店	加賀 文大
スギドラッグ 半田星崎店	原口 友里
スギドラッグ 浜松北店	金原 照彦
スギドラッグ 新明店	各務 早紀
スギドラッグ 高松店	長坂 美佐
スギドラッグ 黒笹店	齋藤 いずみ
スギドラッグ 柳津店	牧野 真愛
スギドラッグ 三谷北店	平間 涼介
スギドラッグ 岐阜六条店	若原 好生
スギドラッグ 岩塚店	鵜飼 恵美子
スギドラッグ 碧南坂口店	高須 広子
スギドラッグ 久保田店	加藤 智之
スギドラッグ 佐屋店	笹井 敏行
スギドラッグ 牛田東店	中澤 幸子
スギドラッグ 高浜中央店	松尾 知実
スギドラッグ 古知野店	三浦 真奈
スギドラッグ 芸濃店	打田 直樹
スギドラッグ 笠松店	大桑 粧子
スギドラッグ 平坂店	加藤 佳祐
スギドラッグ 竹谷店	鈴木 寛之
スギドラッグ 小牧南店	田中 里歩

4.当該研究の意義、目的

セルフメディケーションとは自分自身の健康に責任を持ち、軽度な身体の不調は自分で手当てすることとされています。しかし、セルフメディケーションを適切に行うことは簡単ではないため、市販薬等の販売において登録販売者がその支援を行っています。本研究では、より適切なアドバイスを行うための調査として、お客様の来店時の症状や来店後の症状経過・受診の有無などについて質問票を用いたアンケートを行います。これらの情報を得ることで、お客様のセルフメディケーションをより適切に支援する相談対応や仕組みを検討していくことを目的としています。

5.研究の方法と使用する情報

2024 年 10 月 29 日～2025 年 8 月 14 日の間に、同意書をもって説明を行い、同意が得られた方に対して、質問票を用いた聞き取りと自記式による調査を行います。

症状や市販薬の相談・購入を目的に来店されたお客様に対して、対象条件を確認し同意を得た上で、質問票①を用いてお客様の年齢・性別・持病や併用薬の有無・過去 1 年間の入院歴・症状などを確認させていただき、症状に対して市販薬等や受診勧奨などのご提案させていただきます。次に、質問票②をお渡しし、その後の症状の経過・市販薬の使用有無・受診の状況やその理由などを自記式にて回答いただきます。回答の提出方法は Web 送信、または記入した質問票②を配布した店舗にご持参いただきます。

6.研究期間

店舗での質問票を用いた調査：2024 年 10 月 29 日～2025 年 8 月 14 日

研究期間：2024 年 10 月 26 日～2026 年 12 月 31 日

7.対象となるお客様・研究対象者として選定された理由

研究対象者は、①から⑥の条件を満たし、文書による説明後に同意が得られた方です。

- ① 症状や市販薬の相談・購入を目的に来店されたご本人の方
- ② 18 歳以上かつ妊娠中でない方
- ③ 当該症状について既に医療機関で治療中でない方
- ④ 当該症状について受診の予定が決まっていない方
- ⑤ 過去に研究対象者として参加したことがない方
- ⑥ 主訴として頭痛、かぜ様症状（主訴が鼻症状かつ のどの痛み・イガイガ感あり）、鼻症状、のどの痛み・イガイガ感、咳、腰痛のいずれかの症状が現在出現している方
- ⑦ 以下の症状・状態が出現していない方

（顔面や唇が蒼白、冷汗、頻呼吸、呼吸音の異常、息苦しさ、非常に強い倦怠感、ボーっとしていたり落ち着きがない等の意識障害、構音障害、歩行時のふらつき、血圧測定があった場合は収縮期血圧が 90mmHg 未満（65 歳以上は 110mmHg 未満）または普段より 30mmHg 以上低い、収縮期血圧の数値（mmHg）が脈拍数の数値（回/分）より少ない、脈拍数が 100 回/分以上）

選定理由は、上記の条件を受診推奨評価ツールの利用対象者として定めているためです。

8.お客様に生じる負担並びに予測されるリスク及び利益

本研究により受診推奨評価ツールによるアドバイスの有用性が検証できれば、今後薬局・ドラッグストアにおけるより安全で効果的な受診推奨が可能となり、間接的にお客様のセルフメディケーションに貢献できる可能性があります。

店頭での質問票①を用いた調査は通常の接客・相談の範囲内で行われます。従業員によるアドバイスは、現時点での症状に対するものです。また、提案はお客様に強制するものではありません。受診勧奨した場合でも、医師の診断により健康に問題が無い場合もございます。また、受診すべき状態を全てチェックできるわけではありませんのでご了承ください。

来店後の質問票②は、回答に3分程度を要します。また、回答提出にはWebの場合は通信料のご負担、店頭へ提出の場合は交通費等のご負担が発生する可能性があります。お客様のご負担を軽減するため、質問票①と質問票②に漏れなく回答し提出期限内に提出された場合には、謝礼としてスギポイント100ポイントを付与します*。

*質問票②を当店舗に持参された場合はその場で付与、Webの場合は回答送信から1か月以内に付与させていただきます。

*スギポイントとは、スギ薬局グループの店舗において、通常お買い物100円ごとに1ポイント付与され、景品や特定の商品との交換、または2ポイント1円として商品購入・サービス利用に対する支払いに利用できるポイントです。

9.研究実施について同意しないこと及び同意を撤回することの自由について

本研究への参加は任意であり、参加しなくても不利益はありません。また、同意後にお客様が提供した情報を当該研究に利用されることに対して同意を撤回したい場合は、研究に使用する情報からあなたに係る情報を削除するので、お客様にお渡ししている同意撤回書に必要事項を記入し当店舗の従業員へご提出ください。同意を撤回した場合も不利益を受けることはありません。データ解析のためにデータを確定させる必要があることから、同意撤回の受付期間は同意日から2025年9月14日までとします。

10.研究に関する情報公開の方法及び結果などの取り扱い

本説明書のスギ薬局ホームページへの公開、及び店頭での掲示により研究に関する情報公開とします。研究結果の公開については学会発表・論文投稿にて行う予定です。

11.研究計画書等の閲覧について

他のお客様の個人情報等の保護及び当該研究の独創性の確保に支障がない範囲内で、研究計画書及び研究の方法に関する資料を閲覧することができます。閲覧を希望される場合には当店舗もしくは問い合わせ先にご連絡いただくようお願いいたします。

12.個人情報の取扱い

当店舗において従業員（研究分担者）が取得する同意書・同意撤回書と質問票（①・②）は別の封筒に入れて施錠された金庫内で保管し、研究分担者が個人情報の管理者として管理します。この時、お客様の氏名と情報を対応させる対応表は作成せず、氏名の代わりにシリアル番号（研究用ID番号）を付けて管理し、同意撤回時の対応や質問票

の突合などの目的に使用します。当店舗から研究責任者が収集したデータは、電子データは本部事務局にて管理するオンラインサーバー内、及び研究責任者が管理する PC 内にパスワードをかけた状態で保管し、紙媒体は施錠された保管庫にて保管します。

すべての情報は、研究責任者が責任をもって適切に管理します。研究成果は学会や学術雑誌で発表されますが、その際も個人を判別できるような情報は利用しません。

13.情報の保管及び廃棄の方法

本研究によって得られたデータは、研究の終了について報告された日から 5 年を経過した日又は研究結果の最終公表について報告された日から 3 年を経過した日のいずれか遅い日までの期間保管します。保管期間終了後は、紙媒体資料は溶解処分、電子データは個人情報の削除を行い匿名加工情報とします。

14.研究の資金源等、研究機関の研究に係る利益相反及び個人の収益等、研究者等の研究に係る利益相反に関する状況

お客様に質問票①・②へ回答いただきました謝礼として付与するスギポイント、その他本研究に関する費用はスギ薬局が負担いたします。

15.お客様及びその関係者からの相談等への対応

他のお客様等の個人情報等の保護及び当該研究の独創性の確保に支障がない範囲内で研究計画書及び研究の方法について相談に応じます。相談を希望される場合には、当店舗または問い合わせ先にご連絡いただくようお願いいたします。

16.お客様から取得された情報について、お客様等から同意を受ける時点では特定されない将来の研究のために用いられる可能性について

個人の特定が不可能な匿名加工情報は、本研究事務局が管理するオンラインサーバー内にパスワードをかけた状態で保管し、セルフメディケーション支援の水準を向上するような新たな研究等で利用する場合があります。

17.問い合わせ先

- 所 属：スギ薬局 人財開発部 DI 課
担当者：蓮実 豊
電 話：0562-45-2738（平日 10:00～17：00）
メールアドレス：yutaka-hasumi@sugi-pharmacy.co.jp